

Politique vie privée & cookies : « New Saint Aulaye SA »

Dernière modification : 30/12/2020.

Préambule :

La présente politique vie privée & cookies a pour but d'informer les visiteurs du site disponible via le lien : <https://www.saintaulaye.com> (Ci-après "le Site") des traitements de leurs données à caractère personnel effectués par le Responsable du traitement.

***Des données à caractère personnel** (« les données ») sont toutes les informations sur la base desquelles vous pouvez être identifié ou sur la base desquelles vous êtes identifiable, comme votre nom, votre numéro d'identification, vos données de localisation, un identifiant en ligne, un ou plusieurs éléments pouvant être caractéristiques pour l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de votre personne.*

***Un « traitement »** est toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, à partir de la collecte jusqu'à l'effacement des données.*

***"Visiteur du Site"** : Toute personne qui accède au Site sans créer de compte utilisateur et sans utiliser les services, mais également toute personne utilisant les services fournis par la Plateforme et ayant créé un compte utilisateur sur la Plateforme ;*

1. Le responsable du traitement

- 1.1 La société dénommée « New Saint Aulaye », société anonyme dont le siège est situé à Rue Vanderkindere, 377 1180 Uccle et qui est connue à la BCE sous le numéro 0898883756 est le responsable des traitements décrits ci-après. (Ci-après : « le Responsable du traitement »).
- 1.2 Le Responsable du traitement traite vos données à caractère personnel conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (Ci-après le règlement général sur la protection des données ou « RGPD ») ainsi que la loi du 31 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

2. Application et communication des données par les visiteurs/utilisateurs

- 2.1 En visitant le Site, « le » ou « les » visiteurs sont présumés avoir pris connaissance et avoir accepté que la présente politique vie privée et cookies leur est applicable pour tous les traitements décrits ci-après.
- 2.2 Les visiteurs sont informés que la présente politique vie privée et cookies peut être étendue ou modifiée à l'avenir. Par exemple, si de nouvelles évolutions surviennent en termes de traitements effectués ou de services proposés. Pour cette raison, le Responsable du traitement recommande aux visiteurs du Site de consulter régulièrement la présente politique vie privée et cookies.
- 2.3 Les visiteurs du Site reconnaissent qu'ils sont responsables de l'exactitude des données à caractère personnel qu'ils communiquent via le Site ou par mail au Responsable du traitement lors d'une prise de contact.
- 2.4 Si des données à caractère personnel concernant des tiers sont communiquées par des visiteurs via le Site ou lors d'une prise de contact avec le Responsable du traitement, les visiteurs lui garantissent qu'ils ont obtenu au préalable le/les consentements nécessaires des tiers concernées. Dans le cas contraire, les visiteurs concernés acceptent qu'ils soient entièrement responsables pour tout dommage directs ou indirects subi par ces tiers pour donner suite à cette communication non autorisée et tiennent le Responsable du traitement hors de cause.
- 2.5 Les visiteurs comprennent que le Responsable du traitement ne peut jamais être tenu responsable du contenu de sites web de tiers auxquels le site du Site peut (éventuellement) renvoyer (via du contenu intégré, par exemple vidéo Youtube) ni des produits ou services qui y sont (éventuellement proposés). Ce type de contenu est régi par les politiques vie privée & cookies des sites tiers concernés et le Responsable du traitement n'a aucune responsabilité à cet égard.

3. Données traitées, bases légales et finalités des traitements.

o Via des cookies fonctionnels

Données collectées : Lorsque vous visitez le Site, sans enregistrement (uniquement via des cookies fonctionnels) : Le Responsable du traitement peut avoir accès avec votre adresse IP, termes de recherche et éventuellement le type d'erreurs rencontrées.

Finalité & Base légale du traitement : La maintenance et l'amélioration du Site ayant pour fondement les intérêts légitimes du responsable du traitement à améliorer le Site et ses services en permanence.

o Via des cookies analytiques

Données collectées : L'adresse IP des utilisateurs peut être collectée afin de réaliser des statistiques semi-anonymes.

Finalité & Base légale du traitement : Le Responsable du traitement utilise les statistiques Google analytics afin de recueillir des informations anonymes concernant l'utilisation de ses services. Le Responsable du traitement à accès à ces données sous la forme de statistiques semi-anonymes.

Le Responsable du traitement demande toujours le consentement des visiteurs avant d'implémenter des cookies analytiques. L'utilisation de cookies analytiques est également justifiée par l'intérêt légitime du Responsable du traitement à optimiser les performances du Site et de remplir son objectif social.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google traite vos données, nous vous recommandons de consulter la politique vie privée & cookies de Google : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr>.

o Données récoltées via des cookies placés via les liens de partage vers les réseaux sociaux (cookies non fonctionnels)

Données collectées : Informations partagées par les utilisateurs via les plug-ins sociaux, données relatives à la navigation et aux préférences des utilisateurs/visiteurs du Site.

Finalité & Base légale du traitement : le Site permet le partage de contenus vers certains réseaux sociaux. Ce faisant, le Responsable du traitement ne place pas elle-même de cookies, mais permet aux réseaux sociaux concernés (par exemple Facebook) d'implémenter des cookies non-fonctionnels sur le Site. Le consentement explicite et préalable des visiteurs est toujours obtenu préalablement au dépôt de ces cookies via la « cookie banner » du Site.

Pour plus d'informations sur les traitements subséquents effectués via les différents réseaux sociaux (comme Facebook) sous leur propre responsabilité, veuillez consulter les politiques vie privées & cookies de ces réseaux.

o **Dans le cadre d'une prise de contact via l'adresse : info@Saintaulaye.com**

Données collectées : nom, prénom, email, téléphone, adresse complète (rue, numéro, CP, province, pays).

Finalité & Base légale du traitement : Afin de permettre au Responsable du traitement de pouvoir répondre aux demandes d'information initiées les visiteurs concernés.

Les données collectées répondent à l'intérêt légitime du Responsable du traitement à répondre aux questions de ses clients/potentiels clients. Ce traitement est également effectué le cas échéant sur base de l'exécution d'une demande de service (par exemple une commande) initiée par le visiteur lui-même.

o **Dans le cadre d'une commande en ligne via le Site :**

Données collectées : Nom, prénom, (le cas échéant pour les acheteurs professionnels : société et numéro de tva) , l'adresse e-mail, numéro de gsm, numéro de téléphone, date de naissance, adresse de livraison/de facturation, le mode de paiement, historique des paiement et commandes, balance du solde.

Finalité & Base légale : Les données sont traitées pour permettre l'exécution du paiement d'une commande initiée par un utilisateur (base contractuelle). Les données sont également transmises aux Prestataires de services de paiement dans ce cadre afin de pouvoir initier le paiement, conformément à leurs propres politiques vie privée et cookies.

● **Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur sur le Site :**

Données collectées : Nom, prénom, numéro de gsm, numéro de téléphone, adresse mail, mot de passe.

Finalité & Base légale du traitement : Les données sont nécessaires afin de pouvoir proposer à un visiteur de gérer ses commandes.

Le traitement a lieu sur base contractuelle afin de donner accès au visiteur qui crée un compte utilisateur la possibilité d'accéder aux services du Site.

● **Dans le cadre de la gestion du compte utilisateur pendant sa durée d'activité :**

Données collectées : Nom, Prénom, mot de passe, commandes, préférences en terme d'abonnement et de paramétrage du compte et accès aux services.

Finalité & Base légale du traitement : Ces données sont nécessaires sur base contractuelle afin de pouvoir permettre à un utilisateur enregistré de pouvoir continuer à utiliser les services proposés par le Site aux utilisateurs.

- **Dans le cadre de la gestion des données des fournisseurs ;**

Données collectées : Nom, prénom, adresse e-mail et éventuellement numéro de téléphone de la personne de contact chez le client professionnel ou de la personne physique.

Finalité & Base légale du traitement : Le traitement des données nécessaires se fait sur base d'obligations contractuelles ou précontractuelles du Responsable du traitement dans le but de tenir à jour les bases de données clients et fournisseurs.

- **Dans le cadre de l'envoi d'une newsletter**

Données collectées : Nom, prénom, adresse mail.

Finalité & Base légale du traitement : Le marketing et la publicité personnalisée sur base du consentement explicite de la personne concernée.

- **Lors d'une réservation de commande par téléphone :**

Données collectées : Nom, prénom, téléphone.

Finalité & Base légale du traitement : Afin de pouvoir préparer votre commande. Ce traitement est effectué sur base d'une obligation précontractuelle ou contractuelle initiées par la personne qui contacte le Responsable du traitement.

- **Lors de la création d'un compte-caisse :**

Données collectées : nom, prénom, numéro de TVA, nom de société, langue, numéro de téléphone, numéro de gsm, adresse mail.

Finalité & Base légale du traitement : Afin de pouvoir préparer votre commande. Ce traitement est effectué sur base d'une obligation précontractuelle ou contractuelle initiées par la personne qui contacte le Responsable du traitement.

- **Dans le cadre de votre participation à un jeu-concours organisé par le Responsable du Traitement.**

Données collectées : le nom, le prénom, la date de naissance, l'adresse postale, l'adresse e-mail et le téléphone.

Finalité & Base légale du traitement : Le traitement de vos données est effectué afin de pouvoir vous permettre de participer au concours et éventuellement de vous distribuer un ou des prix. Le traitement est effectué dans l'intérêt légitime du Responsable du traitement à organiser des jeux-concours et également pour répondre à une demande de service initié par la personne qui souhaite participer à un concours.

Article 4 – Durée de conservation des données

- o **Via des cookies fonctionnels**

Ce type de cookies sont toujours supprimés en fin de session.

- o **Via des cookies analytiques**

Le Responsable du traitement ne conserve pas de données à caractère personnel via ce type de cookies, mais seulement des statistiques semi-anonymes. Les adresses IP des utilisateurs/visiteurs sont conservées selon les durées indiquées dans la politique vie privée & cookies de Google (Pour peu que le visiteur ait donné son consentement préalable et explicite pour le placement de cookie via la cookie banner de Le Responsable du traitement) via le lien suivant :

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr>.

- o **Données récoltées via des cookies placés via les liens de partage vers les réseaux sociaux (cookies non fonctionnels)**

Le Responsable du traitement conserve les données qui lui sont transmises via ces cookies pour une durée qui est limitée à 13 mois. (Sous réserve que l'utilisateur/visiteur ait donné son consentement préalable et explicite pour le placement de ces cookies via la cookie banner de Le Responsable du traitement.) Pour les durées de conservation des différents réseaux sociaux, veuillez consulter les politiques vie privées & cookies de ces réseaux.

- o **Dans le cadre d'une prise de contact via l'adresse : info@saintaulaye.com**

Les données communiquées par un visiteur/utilisateur lors d'une prise de contact sont conservées pendant un délai de 3 mois après la dernière prise de contact ou jusqu'à révocation explicite par l'utilisateur lui-même si celle-ci intervient dans ce délai.

- o **Dans le cadre d'une commande en ligne via le Site :**

Le Responsable du traitement conserve les données nécessaires pour effectuer la transaction et les conservent jusqu'à la fin de la transaction et les archivent ensuite conformément à ses obligations légales, notamment en matière de comptabilité.

Les données de facturation sont également conservées le ou les Prestataires de services de paiement selon les durées déterminées par leurs propres politiques vie privée et cookies consultables sur leurs sites respectifs.

- **Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur sur le Site :**

Lorsque l'utilisateur s'inscrit dans le système, ses données seront toujours stockées dans une base de données sécurisée tant que l'utilisateur ne supprime pas son compte. Si l'utilisateur supprime son compte, ses données seront automatiquement supprimées de la base de données après 14 jours. Si l'utilisateur se reconnecte dans les 14 jours suivant la suppression du compte, son compte sera réactivé autrement les données sont définitivement supprimées.

- **Dans le cadre de la gestion du compte utilisateur pendant sa durée d'activité :**

Lorsque l'utilisateur s'inscrit dans le système, ses données seront toujours stockées dans une base de données sécurisée tant que l'utilisateur ne supprime pas son compte. Si l'utilisateur supprime son compte, ses données seront automatiquement supprimées de la base de données après 14 jours. Si l'utilisateur se reconnecte dans les 14 jours suivant la suppression du compte, son compte sera réactivé autrement les données sont définitivement supprimées.

- **Dans le cadre de la gestion des données des fournisseurs ;**

Durée de la relation contractuelle ou 3 mois après la dernière prise de contact pour les prospects.

- **Dans le cadre de l'envoi d'une newsletter**

Jusqu'au désabonnement du visiteur ou au retrait de son consentement.

- **Lors d'une réservation de commande par téléphone :**

Les données sont conservées jusqu'à ce que la commande soit délivrée au client et ensuite pendant la durée nécessaire à l'exécution de nos obligations en matière de comptabilité.

- **Lors de la création d'un compte-casse :**

Les données sont conservées pour une période de 2 ans à dater du dernier enregistrement.

- **Dans le cadre de votre participation à un jeu-concours organisé par le Responsable du Traitement.**

Les données seront conservées pendant une période de 6 mois, sauf si le participant a donné son accord pour être recontacté à des fins de prospection commerciale.

Article 5 – Transfert de données

5.1 Le Responsable du traitement peut donner accès à vos données à caractère personnel à ses collaborateurs qui sont tenus contractuellement à une obligation de confidentialité ainsi que de traiter vos données conformément aux finalités des traitements.

5.2 Le Responsable du traitement peut également dans certains cas faire appel à des sous-traitants qui sont tenus via des accords contractuels à une obligation de confidentialité et de sécurité des données et qui traitent vos données conformément aux instructions du Responsable du traitement.

Dans ce cas de figure, vos données pourraient être communiquées ou stockées chez un sous-traitant établi dans un pays qui n'est pas un État membre de l'Union européenne.

La communication ou le transfert n'aura lieu que si une décision dite d'adéquation s'applique au pays concerné et si des garanties contractuelles et de sécurité des traitements suffisantes sont fournies par le sous-traitant en question quant à la sécurité des traitements.

Certaines données notamment celles collectées via des cookies Google sont accédées par des serveurs aux États-Unis. En l'absence de décision d'adéquation en vertu de l'article 45, paragraphe 3 ou de garanties appropriées en vertu de l'article 46 du même règlement, y compris des règles d'entreprise contraignantes, un transfert ou un ensemble de transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale n'aura lieu que sur base de l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le responsable du traitement ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée si le Responsable du traitement a l'assurance que des mesures organisationnelles et techniques suffisantes ont été adoptées par le destinataire de ces données afin d'assurer la sécurité des traitements.

5.4 En cas de réorganisation ou la cession totale ou partielle des activités du Responsable du traitement, ou en cas de faillite, le Responsable du traitement peut transférer les données à caractère personnel qu'elle traite à des nouvelles entités ou de nouveaux tiers exerçant tout ou partie des activités professionnelles du Responsable du traitement.

Le cas échéant, Le Responsable du traitement tentera raisonnablement d'informer les personnes concernées avant le transfert de ses données à un tiers, mais les personnes concernées comprennent que ceci n'est pas techniquement ou commercialement réalisable dans toutes les situations.

- 5.4 Il se peut dans des cas exceptionnels que Le Responsable du traitement soit contraint de divulguer des données à caractère personnel en vertu d'une injonction judiciaire ou pour satisfaire à une réglementation ou législation impérative. Le cas échéant, le Responsable du traitement tentera raisonnablement d'informer les personnes concernées au préalable, sous réserve des limites prévues par la loi.
- 5.5 Le Responsable du traitement ne vend en aucun cas les données à caractère personnel qu'elle traite, pas plus qu'elle ne les loue, ou les met commercialement à la disposition de tiers, sous réserve de ce qui est prévu ci-dessus ou le cas échéant sur base de votre consentement préalable.

Article 6 – Mesures de sécurité techniques et organisationnelles adoptées par le Responsable du traitement

- 6.1 Le Responsable du traitement a développé des mesures de sécurité adaptées sur les plans technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification accidentelle à des tiers de vos données à caractère personnel (ainsi que tout autre traitement non autorisé).
- 6.2. En ce qui concerne votre utilisation du Site, vous devez suivre à tout moment les consignes de sécurité, notamment en faisant obstacle à tout accès non autorisé à votre identifiant et à votre mot de passe.
- Les visiteurs sont donc seuls responsables de l'utilisation du Site et de l'accès à leur compte utilisateur à partir de leur ordinateur ou sur base de leur adresse IP et de leurs données d'identification.
- 6.3. Le Responsable du traitement ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation fautive ou illicite des données à caractère personnel de la part d'un tiers.

Article 7 – Droits des personnes concernées

- **Accès, rectification et effacement de vos données :**

Les visiteurs du Site disposent du droit de demander l'accès à leurs données, la rectification des données incorrectes ou incomplètes ou sous réserve d'un motif légitime l'effacement de leurs données (traitées par Le Responsable du traitement).

Un tel effacement de données n'est pas possible si le traitement des données est nécessaire pour la justification de ou la défense dans le cadre d'une action en justice.

Les visiteurs du Site reconnaissent également qu'en cas de demande d'effacement de leurs données à caractère personnel, certains produits et services ne pourront plus leur être fournis.

- **Limitation du traitement :**

Les visiteurs du Site ont le droit de demander la limitation d'un traitement, notamment s'ils contestent l'exactitude des données, si le traitement est illégitime et s'opposent à l'effacement des données.

Les visiteurs du Site reconnaissent qu'en cas de refus de communication de leurs données à caractère personnel, (le cas échéant) certains produits et services ne pourront plus leur être fournis.

- **Portabilité des données :**

Les visiteurs du Site ont le droit d'obtenir les données qui les concernent (ou de demander au Responsable du traitement de les transmettre à un autre responsable de traitement) sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur.

Une telle réception ou transmission n'est pas possible si le traitement des données est nécessaire pour l'exercice de ou la défense dans le cadre d'une action en justice.

- **Décisions automatisées et profilage :**

Les visiteurs du Site ont le droit de ne pas être soumis à des décisions individuelles basées sur un traitement automatisé si cela entraîne pour eux des conséquences juridiques ou personnelles importantes. Les visiteurs/utilisateurs peuvent également s'opposer à faire l'objet d'un profilage.

Le Responsable du traitement n'effectue aucune décision automatisée ou aucune intervention humaine ayant un impact important pour les personnes concernées. Des plateformes tierces comme Facebook peuvent éventuellement créer des profils sur base des données collectées via les cookies implémentés sur le Site. Dans ce cas, il appartient aux visiteurs concernés de prendre contact avec les plateformes concernées.

- **Droit d'opposition :**

Les visiteurs du Site peuvent s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel pour des motifs sérieux et légitimes. Pour autant qu'un traitement repose sur leur consentement préalable, Les visiteurs/utilisateurs ont le droit de retirer ce consentement.

Les visiteurs du Sites ont par ailleurs toujours le droit de s'opposer à l'utilisation de leurs données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Le cas échéant, les visiteurs/utilisateurs ne doivent énoncer aucun motif.

- **Exercice de vos droits :**

Les visiteurs du Site peuvent exercer leurs droits en contactant le responsable du traitement à cet effet soit par courriel à l'adresse électronique : info@saintaulaye.com soit par courrier postal adressé à l'adresse du siège du Responsable du traitement.

Si le Responsable du traitement estime que vous n'êtes pas autorisé à exercer un ou plusieurs de ces droits sur base de motifs légitimes, ou qu'elle a besoin d'un délai supplémentaire pour répondre à la demande, le Responsable du traitement vous informera par écrit endéans les 30 jours de la réception de votre demande.

Article 8 – Cookies

8.1 Un « cookie » est un petit fichier envoyé par le serveur de Le Responsable du traitement et installé sur le disque dur de votre ordinateur. Les informations qu'il contient peuvent être renvoyées à nos serveurs ou ceux des tierces parties concernées lors d'une visite suivante.

8.2 Il existe différentes catégories de cookies :

Les cookies fonctionnels sont des cookies qui assurent le bon fonctionnement de tous les éléments d'un site web. Il s'agit des cookies pour la protection du site web, des cookies pour la répartition de charge (c'est-à-dire la répartition de demandes à un serveur sur un certain nombre d'ordinateurs) et des cookies pour l'adaptation de l'interface utilisateur (notamment le choix de la langue et l'affichage des résultats de recherche). Nous pouvons placer ces cookies sans votre consentement à cet effet.

[Les cookies non fonctionnels](#) sont placés à des fins statistiques, sociales et commerciales et ne remplissent pas les conditions pour être exemptés de l'obligation de consentement. Votre consentement explicite est requis pour le placement de ces cookies :

- ❖ [Les cookies techniques](#) Ces cookies permettent de garder vos préférences d'utilisateur en mémoire et améliorent le fonctionnement de notre Site sans toutefois être purement essentiels. En plaçant ce genre de cookies, nous facilitons vos visites sur notre site web. De cette manière, vous ne devez par exemple pas systématiquement introduire les mêmes informations lors d'une visite sur notre site web.
- ❖ [Les cookies analytiques](#) collectent des informations générales sur la manière dont notre site web est utilisé. Sur la base de ces informations, nous pouvons effectuer une analyse statistique de l'utilisation du site web. Sur la base de cette analyse, nous pouvons rendre la structure, la navigation et le contenu de notre site web plus conviviaux et les améliorer.
- ❖ [Les cookies marketing](#) permettent de personnaliser les annonces publicitaires en ligne. Nous (et des tierces parties) pouvons ainsi obtenir un aperçu des prestations d'une campagne marketing.
- ❖ Il y a également [les cookies des médias sociaux](#). Ces cookies offrent la possibilité d'inclure des boutons de sites de réseaux sociaux. Les boutons fonctionnent via un code provenant de ces sites. Ce type de boutons constituent un outil pratique pour promouvoir les pages Web telles que " like " et " des épinglettes ".

8.3 En pratique, le Responsable du traitement traite d'une part des données à caractère personnel qui sont collectées et traitées par le biais des cookies strictement nécessaires pour le bon fonctionnement du Site (cookies fonctionnels). Le traitement des informations récoltées par ces cookies se fait sur base de l'intérêt légitime de Le Responsable du traitement à proposer une plateforme fonctionnelle aux visiteurs/utilisateurs.

8.4 En ce qui concerne les cookies qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement du Site et qui sont placés par le Responsable du traitement ou par un tiers, Le Responsable du traitement récolte toujours le consentement explicite et préalable des visiteurs (via sa « bannière cookies ») avant de les implémenter.

8.5 Si des sites de réseaux sociaux ou autres tiers : (Par exemple, Facebook, Google+, Whatsapp, Instagram, YouTube, LinkedIn, Disqus et Twitter) utilisent le Site Le Responsable du traitement pour placer des cookies afin de collecter (vos) données, Le Responsable du traitement n'a aucune influence sur l'utilisation et la manière dont ils traitent ces données.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les déclarations de confidentialité des sites de réseaux sociaux. Veuillez noter que ces déclarations de confidentialité peuvent être modifiées à tout moment par les sites de réseautage social.

8.6 Veuillez prendre note du fait que par l'intermédiaire de votre navigateur Internet, vous pouvez supprimer les cookies automatiquement ou manuellement et vous pouvez décider si certains cookies peuvent être placés ou non. Vous pouvez également configurer votre navigateur Internet pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est placé. Vous trouverez plus d'informations sur ces possibilités dans les instructions de la fonction d'aide de votre navigateur.

Attention ! Si certains cookies sont désactivés, il est possible que le Site ne fonctionne pas de manière optimale. Après la suppression dans votre navigateur, les cookies seront à nouveau placés avec votre permission lors de votre prochaine visite sur le Site.

8.7 le Site utilise exclusivement les cookies suivants :

Cookies fonctionnels :

Nom	Catégorie	Durée	Origine	Finalité
pum-****	Fonctionnel	1 an	Popup Maker	Afficher popup si 1ère visite
Cookie notice	Fonctionnel	1 month	Cookie notice	Accepter/refuser les cookies

Cookies non-fonctionnels :

Nom	Catégorie	Durée	Origine	Finalité
Google Analytics	Technique/ Marketing			

Article 9. Prise de contact et réclamations

- 9.1 Les visiteurs du Site peuvent exercer leurs droits, en prenant contact avec le responsable du traitement en envoyant un courriel à l'adresse : info@Saintaulaye.com ou en envoyant un courrier postal à l'adresse de son siège.

Si le Responsable du traitement estime que le visiteur n'est pas autorisé à exercer un ou plusieurs de ces droits sur base de motifs légitimes, ou qu'elle a besoin d'un délai supplémentaire pour répondre à la demande, le Responsable du traitement vous informera par écrit endéans les 30 jours de la réception de votre demande.

- 9.2 Les visiteurs du Site peuvent également (en cas de violation de leurs droits) déposer une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

Coordonnées :
Rue de la presse, 35, 1000, Bruxelles
Tel : +32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be

- 9.3 Une réclamation devant l'autorité de protection des données ne porte pas préjudice à l'introduction (le cas échéant) d'une procédure devant un tribunal civil (en cas de dommages subis à la suite d'une violation des droits de la personne concernée.)